# Presentazione aziendale

Versione italiano, aggiornata a gennaio 2022

# Missione aziendale

**CREMETE** è una nuova ed ambiziosa iniziativa, nata dall'integrazione degli sforzi di diverse professionalità, mutuate dai settori dell'industria, della ricerca, della sanità, della consulenza strategica, con una passione ed un obiettivo condiviso

## DARE IL PROPRIO CONTRIBUTO ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE ED ALL'INNOVAZIONE IMPRENDITORIALE DEL NOSTRO PAESE


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Aree di attività di Cremete

L'arrivo di nuovi percorsi terapeutici decentralizzati attraverso l'utilizzo di devices e le tecnologie ICT rappresentano una vera e propria svolta epocale per i sistemi sanitari. Cambiano profondamente i percorsi tradizionali di prevenzione, diagnosi e cura di un paziente e cambia il concetto stesso di salute. Siamo in grado di progettare e realizzare modelli innovativi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi e delle prestazioni che generano valore per il cittadino ed il sistema.

Cremete è un partner affidabile per erogare servizi di consulenza ambientali:

- predisposizione e valutazione di piani e progetti per risanamento ambientale, per lo sviluppo territoriale, per le aree naturali protette
- predisposizione e certificazione di studi di impatto ambientale; pianificazione strategica, progettazione e valutazione economica o ambientale (Vas e via) di interventi e piani di sviluppo del territorio
- reporting ambientale territoriale o d'impresa

Il concetto di Industria 4.0 ha l'obiettivo di sostenere l'innovazione tecnologica e digitale all'interno dei processi industriali ed in particolare punta a incentivare gli investimenti privati su progetti di Ricerca, Sviluppo ed Innovazione tecnologica. In questo contesto, Cremete è in grado, grazie all'esperienza e competenza dei propri collaboratori, di supportare le imprese al fine di definirne il reale fabbisogno nel percorso di trasformazione digitale.


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# I nostri valori

| Vocazione all'innovazione | Creazione di valore | Focus sul cliente |
|---|---|---|
| Informatizziamo i processi aziendali, garantendo il loro snellimento ed il miglioramento della qualità di vita di chi li utilizza. Supportiamo le aziende clienti seguendole in tutto il percorso: individuando i bisogni specifici del contesto in cui operano, sviluppando soluzioni innovative ed infine, affiancando il personale nell'uso del nuovo sistema. | Dare valore al cliente significa operare con un atteggiamento aperto e propositivo, mettendo in circolo il proprio know how e le proprie competenze per generare valore all'interno della propria azienda e condividerlo con clienti, partner e stakeholder. Questo per noi significa creare valore e sviluppare una cultura partecipativa in cui tutti si sentano protagonisti attivi. | Il nostro obiettivo è sostenere i clienti nel loro percorso di crescita, migliorando le performance e innovando i processi aziendali. Lavoriamo con serenità ed ottimismo, con profondo senso di responsabilità nei comportamenti singoli e di squadra, traducendo le nostre competenze in azioni concrete per il soddisfacimento degli standard di rendimento richiesti da ogni progetto. |
| **Qualità delle risorse** | **Comprovata affidabilità** | **Tempestività d'intervento** |
| Le competenze di ogni risorsa della nostra azienda, dei nostri collaboratori esterni e dei nostri Partner, rappresentano un patrimonio condiviso con tutti gli altri membri del team di lavoro. Inoltre la nostra azienda si impegna quotidianamente ad incentivare e valorizzare la crescita di tutte le risorse attraverso percorsi di formazione e partecipazione ad eventi. | I nostri clienti, dopo varie esperienze non sempre positive, hanno trovato in noi un fornitore affidabile, presente, puntuale ed anche un interlocutore in grado di comprendere e soddisfare tutte le esigenze, in termini di rapidità nell'erogazione dei servizi, versatilità delle soluzioni proposte e disponibilità nella cura del cliente. | Siamo costantemente impegnati a fare in modo che ogni criticità sui progetti o presso i clienti venga risolta al più presto ed in modo definitivo. Per questa ragione il nostro Team è preparato per attivarsi nell'immediato su qualunque tipo di evento che coinvolge un nostro cliente. |


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# I nostri Partner

© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Servizi erogati 1-2

## Consulenza direzionale

Ci rivolgiamo a Clienti, in particolare del Settore Pubblico, Privato o Partner (per conto dei propri Clienti) che si trovino ad affrontare cambiamenti organizzativi, personale, contabilità e controlli interni, approvvigionamenti ed i conseguenti impatti sulle proprie procedure operative ed informatiche.

## Pianificazione strategica

Supportiamo i clienti in un processo sistematico di formulazione degli obiettivi dell'azienda, di individuazione e gestione delle risorse, di definizione delle politiche, e di valutazione di rischi ed opportunità. L'attività si estrinseca in piani di medio/lungo periodo caratterizzati da budget pluriennali.

## Digital transformation

La digital transformation rappresenta il profondo cambiamento delle attività e dei processi organizzativi, delle competenze e dei modelli di business, finalizzata a sfruttare appieno, in modo strategico e prioritario, opportunità che le tecnologie digitali sono in grado di garantire alle aziende.

## ICT Assessment & Plan

ICT Assessment ha l'obiettivo di analizzare l'infrastruttura tecnologica ed applicativa, le risorse umane ed i servizi forniti dal sistema informativo, rispetto ai requisiti di business dell'azienda. Di seguito, la fase di ICT Planning prevede la definizione di un master plan generale per realizzare i miglioramenti individuati.

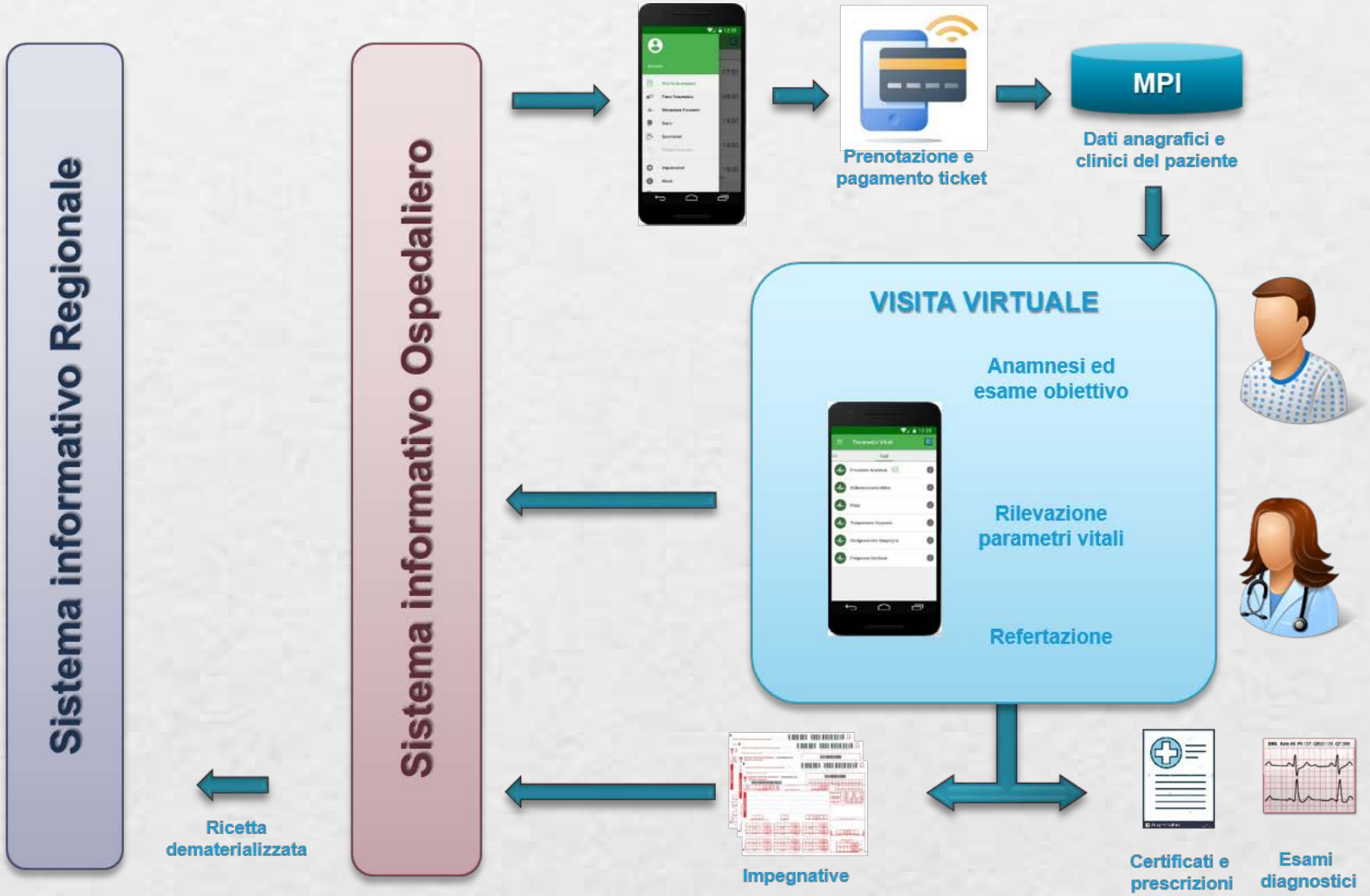

© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Servizi erogati 2-2

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Innovazione nell'ICT** | **Project management** | **Reingegneriz. processi** | **Controllo di gestione** |
| L'azienda ha progettato e sta realizzando diversi progetti ICT innovativi in ambito sanitario che riguardano: Architettura ed interoperabilità dei Sistemi Informativi: Clinical Data Repository (CDR) Sistemi ICT a supporto del processo interno di erogazione di servizi digitali al cittadino: Sistemi ICT a supporto della continuità assistenziale: | Operiamo in modo da garantire che il successo di un progetto, non sia un fatto casuale, ma qualcosa che si deve costruire ricercando l'eccellenza durante tutto il suo ciclo di vita a partire dalle primissime fasi iniziali, quando occorrerà valutare il livello di convenienza dei ritorni attesi e che il profilo di rischio stimato sia in linea con la propensione ad accettarlo. | Nella nostra accezione, la reingegnerizzazione dei processi non si limita all'identificazione di punti critici di inefficienza od inefficacia, bensì in un radicale ripensamento e messa in discussione del modo di erogare i servizi introducendo nuovi strumenti informatici che consentono di erogare i servizi in maniera totalmente diversa. | In questo contesto l'obiettivo primario di un ospedale, è quello di fornire il miglior servizio al più basso costo possibile. Ragione per cui le Aziende Sanitarie hanno la necessità di razionalizzare i propri processi produttivi al fine di ricercare la migliore combinazione produttiva in termini di efficacia, efficienza ed economicità. |


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Ambulatori Virtuali 1-2





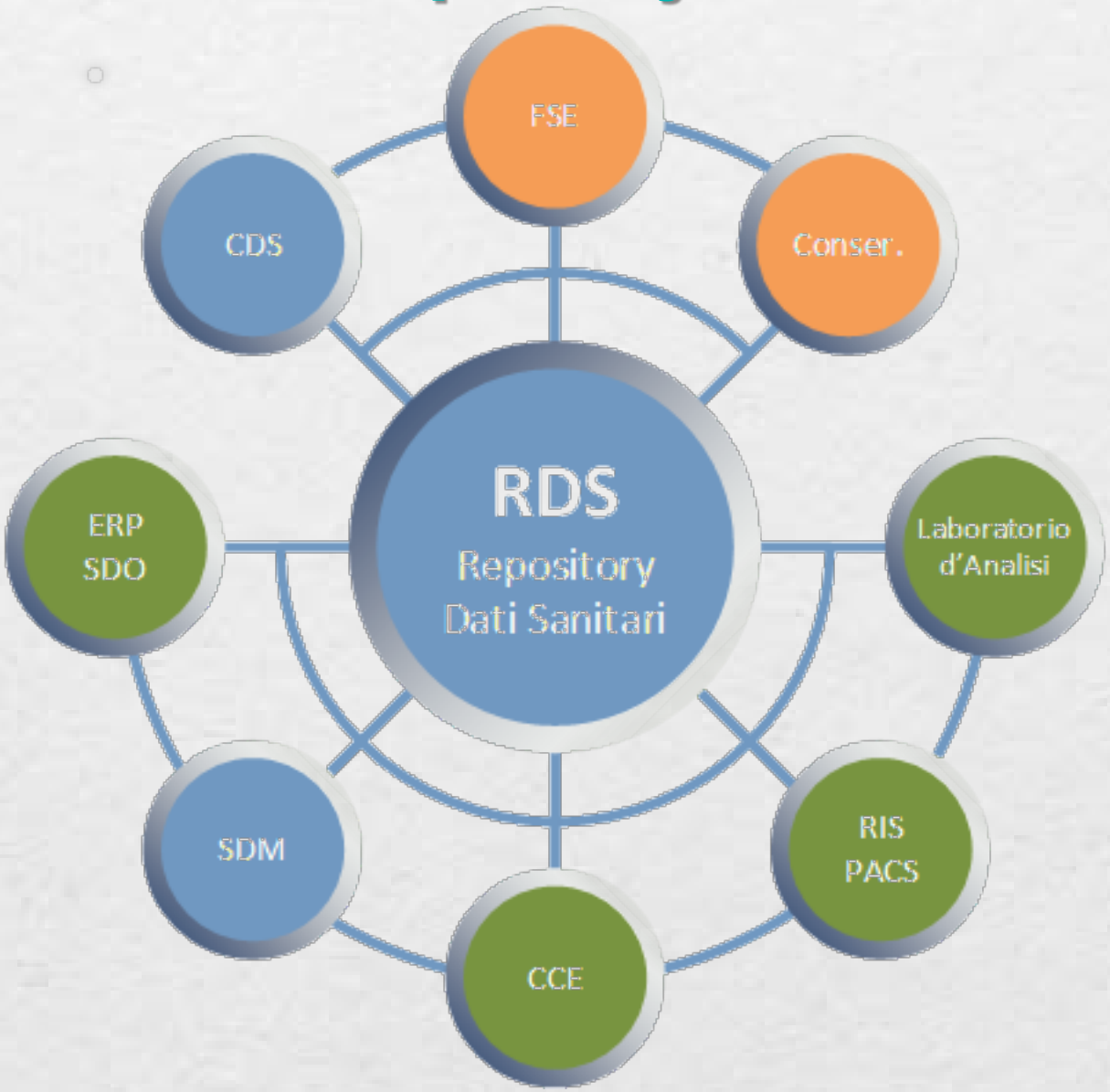
© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Ambulatori Virtuali 2-2

- Gli Ambulatori Virtuali rappresentano un primo tassello del mosaico dei **servizi digitalizzati di cura del paziente di tipo Connected Care**
- La piattaforma prevede un **processo complesso supportato da diverse applicazioni che sono interoperabili tra loro attraverso un ESB comune**
- Il paziente può interagire con il medico in modo simile a quanto avviene in una visita specialistica in presenza
- Le informazioni cliniche raccolte, strutturate e non, vengono rese patrimonio comune dell'azienda attraverso un CDR centralizzato
- La piattaforma comprende diversi servizi digitalizzati di cura quali:
  - **Televisita remota** integrata nella CCE aziendale
  - **Telemonitoraggio remoto** che integra device di rilevazione domiciliari
  - **Teleconsulto** specialistico o multidisciplinare
  - **Programmi di cura** protratti nel tempo (Cardiologia, Oncologia, Riabilitazione)


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Clinical Data Repository 1-2





© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

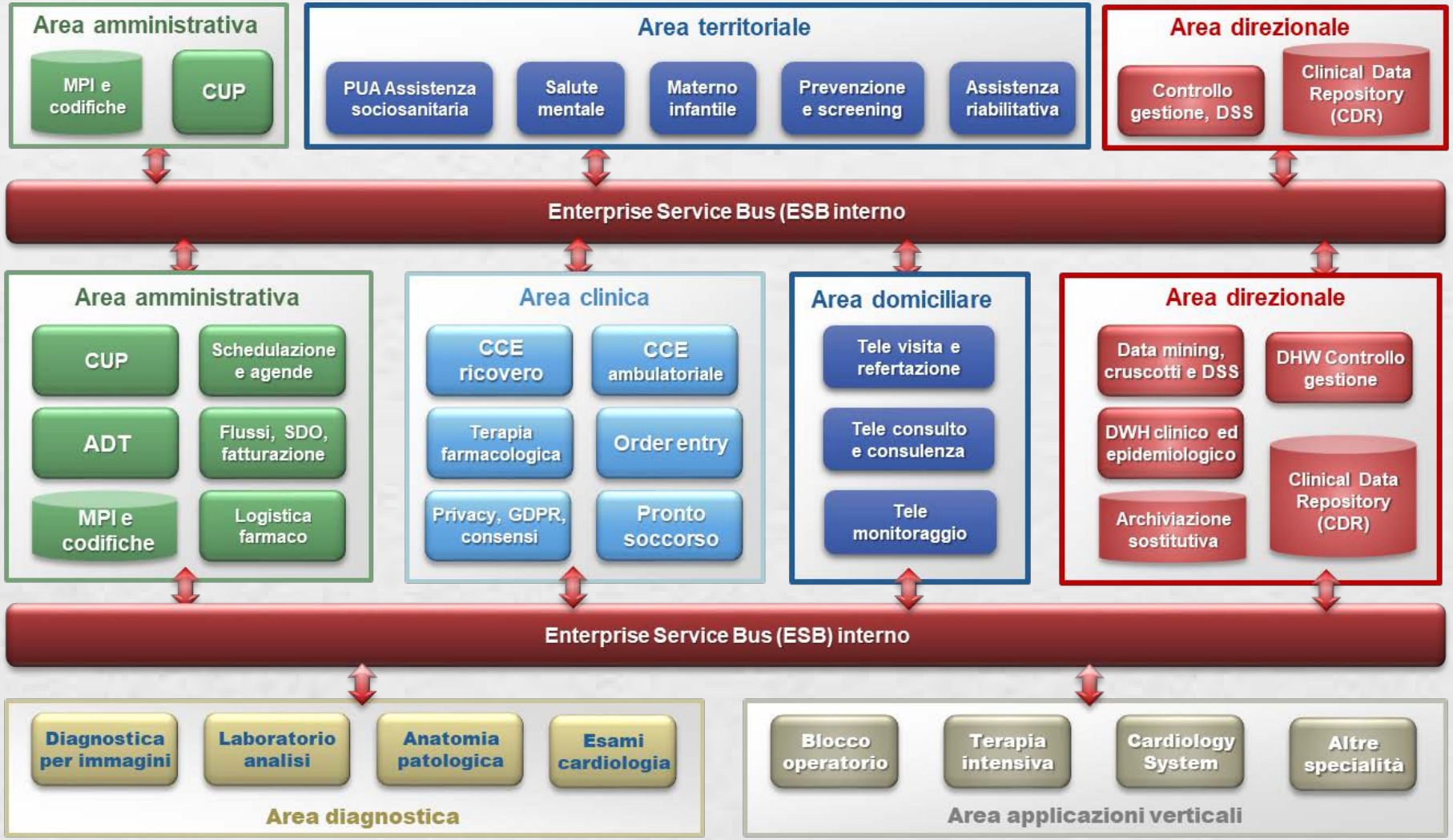
# Clinical Data Repository 2-2

Il progetto ha riguardato l'implementazione di una soluzione innovativa logicamente trasversale al Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) che valorizzasse il patrimonio di dati clinici generati dai diversi Reparti/Applicazioni verticali che le supportano e nel contempo garantisse l'interoperabilità tra le diverse aree applicative. In tale ottica il Clinical Data Repository possiede una molteplice valenza:

- **clinico-sanitaria:** come elemento abilitante una visione unica ed univoca del paziente, che raccoglie i dati e i referti prodotti in occasione dei diversi eventi che caratterizzano un percorso di cura, il repository si caratterizza per il ruolo di strumento di supporto alla quotidiana attività di erogazione dell'assistenza;
- **tecnologico/architetturale:** si pone come sistema centrale a livello aziendale, ovvero come interfaccia unica, da un lato, all'interno gli applicativi del SIO, all'esterno verso il FSE, assumendo un ruolo essenziale nella cooperazione tra sistemi e sotto-sistemi che condividono informazioni;
- **organizzativa:** come elemento che disaccoppia la dimensione dipartimentale e di reparto dalla dimensione aziendale, garantisce piena autonomia all'Azienda, in termini di gestione del patrimonio informativo a diversi livelli aziendali;
- **informativa:** come elemento originario per la costituzione del Repository centralizzato a livello aziendale standardizzato ed indipendente dai sistemi alimentanti che rappresenta uno strumento fondamentale a fini: epidemiologici, clinici, gestionali, economici.


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Sistema Informativo Ospedaliero 1-2





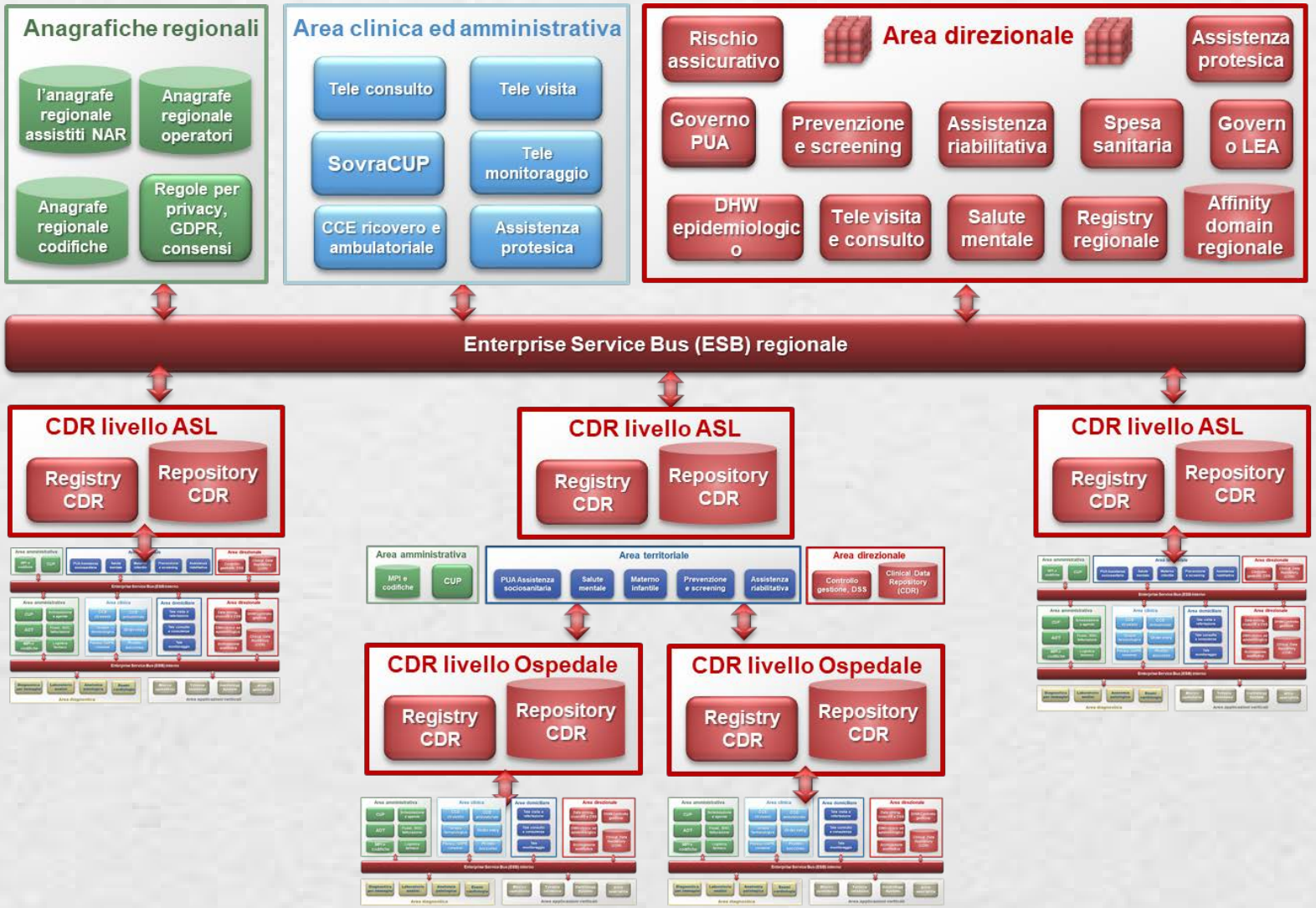
© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Sistema Informativo Ospedaliero 2-2

- Il **Sistema Informativo Ospedaliero (SIO)** deve passare da una visione monolitica con interazioni punto-punto tra le diverse applicazioni che lo compongono, ad un **insieme di sistemi nativamente interoperabili in modo standardizzato attraverso un ESB comune e che alimentano un CDR centralizzato**
- E' fondamentale prevedere un **sistema di interoperabilità ed orchestrazione applicativa (ESB)** molto performante per garantire che i rilevanti flussi dati siano gestibili con le necessarie garanzie di affidabilità, disponibilità e sicurezza
- Si deve ottenere la **standardizzazione e condivisione automatica dei dati anagrafici** (pazienti, strutture, operatori sanitari, etc.) **e delle codifiche** utilizzate a livello nei diversi sistemi del SIO (DRG, LOINC, ICD9-CM, etc.) attraverso **sistemi centralizzati di Master Patient Index (MPI) e Master Data Management (MDM)**
- Quest'architettura è abilitante verso l'introduzione di **servizi digitalizzati di cura del paziente di tipo Connected Care e per la trasmissione di dati strutturati verso il FSE nazionale e regionale**


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Cluster regionale Sanità





© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Elementi fondamentali del Cluster region. Sanità

- E’ fondamentale prevedere un **sistema di interoperabilità ed orchestrazione applicativa (ESB, WSO)** molto performante per garantire che i rilevanti flussi dati siano gestibili con le necessarie garanzie di affidabilità, disponibilità e sicurezza
- Si deve spingere sulla **standardizzazione dei dati anagrafici** (strutture, risorse umane, cittadini, aziende, etc.) **e delle codifiche** utilizzate a livello regionale
- Si deve procedere verso la realizzazione di repository federati con un registry a livello regionale e registry locali. I dati contenuti andranno strutturati in formati standard specifici per i diversi cluster utilizzando standard quali: **HL7-IHE, FIRH, XBRL**, etc.
- Sarà necessario **estendere i domini attuali** degli standard sopra menzionati sviluppando ulteriori casi d’uso ed estendendone le codifiche in modo da garantire un livello informativo adeguato alle esigenze degli eventi sa considerare


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Presupposti del Cluster regionale Sanità

- Garantire la coerenza del cluster Sanità, comporta l'esigenza di gestire in modo strutturato e permanente a livello regionale i seguenti elementi:
  - **Anagrafiche degli assistiti e degli operatori sanitari**
  - Anagrafica delle codifiche cliniche (**LOINC, ICD-C9**, strutture sul territorio, etc.)
  - **Codifiche sanitarie definiti da IHE (Integrating the Healthcare Enterprise)**, fondamentali per la distribuzione delle informazioni sanitarie tra i diversi sistemi. Questo elemento comprende anche la gestione centralizzata di definizioni comuni alle transazioni in formato **CDA2** scambiate e di un Affinity domain regionale. profili;
- Dal punto di vista della messaggistica, sul **ESB regionale** questa dovrà essere basata sugli standard **HL7 v.2.6 o v.3, FIHR / CDA 2.0**. All'interno delle aziende potrà essere utilizzata, se necessario all'integrazione con applicazioni preesistenti che già la utilizzano, la precedente versione **HL7 v2.5** provvedendo l'opportuno mapping verso la versione superiore. Per il trattamento di immagini lo standard predefinito è **DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine).**


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Logica di funzionamento del Cluster region. Sanità

- La logica di funzionamento di massima definita prevede la presenza di una serie di **Clinical Data Repository CDR** alimentati in formato **HL7-IHE,** comprensivo di Registry locale, dislocati nelle **ASP** e nelle strutture territoriali della Regione Sicilia
- I dati presenti nei **Registry locali** saranno anche indicizzati in un **Registry regionale** collocato ad un livello gerarchico superiore rispetto ai **Registry locali**
- E' necessario un **Affinity domain regionale** che definisca le regole da applicare per associare un valore ad ogni metadato trasportato nelle transazioni definite dai profili **HL7-IHE**. I metadati sono associati a una specifica entità come, ad esempio, un documento **XDS-b** prodotto all'interno del dominio regionale stesso
- I sistemi regionali saranno in grado di interrogare ed aggregare i dati indicizzati e standardizzati nel registry regionale in modo che possano alimentare staging area e data mart dei Datawarehouse (DHW) finalizzati al monitoraggio dell'andamento dei fenomeni sul territorio ed al supporto alle decisioni per la governance sanitaria ed economica della sanità regionale


© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati

# Grazie per l'attenzione


**SEDE LEGALE ED OPERATIVA**

- Corso Umberto I, 39
- 80058 Torre Annunziata (NA)
- eMail: info@cremete.com
- PEC: cremete@pec.it

**RIFERIMENTI AZIENDALI**

- Ing. Imma Orilio – 338 3217429
- Ing. Andrea Cuccarini – 348 2708842



© 2022 Copyright Cremete Srls – tutti i diritti riservati